

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Jungo Design GmbH

Stockackerweg 10

4704 Niederbipp

Schweiz

UID: CHE-444.722.141

E-Mail: info@jungo-design.ch

Telefon: +41 79 524 95 01

Stand: Juli 2026

§ 1 Geltungsbereich und Begriffe

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten für sämtliche Verträge zwischen der Jungo Design GmbH (nachfolgend „Jungo Design“, „wir“ oder „uns“) und ihren Kundinnen und Kunden (nachfolgend „Kunde“) über sämtliche Websites und Online-Shops von Jungo Design, insbesondere jungo-design.ch, jungo-shop.ch, epoxidtische.ch und epoxidkurse.ch, sowie über sonstige Bestell-, Buchungs- und Kommunikationswege (z. B. E-Mail, Telefon, Messenger).

1.2 Diese AGB gliedern sich in einen Allgemeinen Teil (§§ 1–5), der für alle Geschäfte gilt, sowie in besondere Bestimmungen für:

- Teil A – Verkauf von Standardwaren im Online-Shop (§§ 6–11)
- Teil B – Massgefertigte Tische und individuelle Auftragsarbeiten (§§ 12–15)
- Teil C – Kurse, Workshops und Gutscheine (§§ 16–20)

Massgeblich sind jeweils der Allgemeine Teil sowie der für das konkrete Geschäft einschlägige besondere Teil.

1.3 Es gelten ausschliesslich diese AGB. Abweichenden Bedingungen des Kunden wird widersprochen, soweit nicht ausdrücklich in Textform etwas anderes vereinbart wurde.

1.4 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu überwiegend privaten Zwecken abschliesst. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person, die zu gewerblichen oder beruflichen Zwecken handelt.

§ 2 Vertragspartner und Kontakt

Vertragspartner ist die Jungo Design GmbH, Stockackerweg 10, 4704 Niederbipp, Schweiz, eingetragen unter UID CHE-444.722.141. Kontakt: info@jungo-design.ch, +41 79 524 95 01.

§ 3 Preise und Mehrwertsteuer

3.1 Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

3.2 Bei Warenverkäufen im Online-Shop sind die Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer angegeben. Allfällige Versandkosten werden im Bestellvorgang separat ausgewiesen.

3.3 Bei individuellen Auftragsarbeiten und Kursen wird die Mehrwertsteuer, sofern anwendbar, im jeweiligen Angebot, in der Buchungsbestätigung oder in der Rechnung ausgewiesen.

3.4 Massgeblich sind die zum Zeitpunkt der Bestellung, Buchung oder Angebotsannahme gültigen Preise. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

§ 4 Haftung

4.1 Wir haften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

4.2 Für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

4.3 Eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden und entgangenen Gewinn ist, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

4.4 Eine Haftung für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit unserer Websites und Online-Shops wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

§ 5 Urheberrechte und Datenschutz

5.1 Sämtliche Inhalte unserer Websites, Shops und Unterlagen, insbesondere Texte, Bilder, Videos, Layouts, Logos, Designs und Kursunterlagen, sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwendung, Vervielfältigung, Bearbeitung oder Verbreitung ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Jungo Design ist untersagt.

5.2 An individuell gestalteten Werken verbleiben sämtliche Urheber- und Gestaltungsrechte bei Jungo Design bzw. bei den jeweils berechtigten Urhebern, soweit nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Der Kunde erwirbt Eigentum am physischen Werkstück, jedoch keine weitergehenden Immaterialgüterrechte.

5.3 Informationen zur Bearbeitung personenbezogener Daten befinden sich in unserer Datenschutzerklärung in der jeweils aktuellen Fassung auf unseren Websites.

Teil A – Verkauf von Standardwaren im Online-Shop

§ 6 Zustandekommen des Vertrags

6.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, eine Bestellung abzugeben.

6.2 Mit dem Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags ab. Der Kunde erhält zunächst eine automatische Eingangsbestätigung; diese stellt noch keine Annahme dar. Der Vertrag kommt erst mit unserer ausdrücklichen Auftragsbestätigung oder spätestens mit Auslieferung der Ware zustande.

6.3 Bei offensichtlichen Preis-, Beschreibungs- oder Darstellungsfehlern sind wir nicht zur Annahme oder Durchführung des Vertrags verpflichtet.

6.4 Bei Zahlung über einen Zahlungsdienstleister, insbesondere TWINT, Kreditkarte oder PayPal, kommt der Vertrag mit unserer Bestätigung oder spätestens mit Versand der Ware zustande.

§ 7 Preise, Zahlung und Eigentumsvorbehalt

7.1 Es gelten die im Zeitpunkt der Bestellung im Shop ausgewiesenen Preise inklusive Mehrwertsteuer zuzüglich allfälliger Versandkosten.

7.2 Akzeptierte Zahlungsarten sind die im Bestellprozess angegebenen Zahlungsmethoden. Der Kaufpreis ist mit Vertragsschluss fällig.

7.3 Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Verzugszinsen von 5 % p.a. sowie Mahnspesen von CHF 20.- pro Mahnung zu erheben.

7.4 Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Jungo Design GmbH.

§ 8 Lieferung

8.1 Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb der Schweiz per Schweizerischer Post oder durch einen von uns gewählten Versanddienstleister. Lieferungen an Postfächer oder Packstationen sind nur möglich, sofern dies technisch und organisatorisch zugelassen ist. Lieferungen ins Ausland erfolgen nur nach gesonderter Vereinbarung.

8.2 Die Lieferzeit für Standardware beträgt in der Regel 2-5 Werktage ab Zahlungseingang, sofern beim Produkt nichts anderes angegeben ist. Bei auf Bestellung gefertigten Artikeln gilt die im Angebot oder auf der Produktseite angegebene Lieferzeit.

8.3 Das Risiko des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit Übergabe der Ware an den Kunden über.

§ 9 Freiwilliges Rückgaberecht

9.1 Für Standardware gewähren wir ein freiwilliges Rückgaberecht von 14 Tagen ab Erhalt der Ware.

9.2 Die Rückgabe ist vorab per E-Mail an info@jungo-design.ch mitzuteilen.

9.3 Die Ware ist unbenutzt, unbeschädigt, möglichst originalverpackt und zusammen mit einem Kaufnachweis innerhalb der Rückgabefrist zurückzusenden.

9.4 Die Rücksendekosten trägt der Kunde, ausser die Ware ist nachweislich mangelhaft oder beschädigt geliefert worden.

9.5 Die Rückerstattung erfolgt nach Eingang und Prüfung der Ware in der Regel über dasselbe Zahlungsmittel, das bei der Bestellung verwendet wurde.

9.6 Vom freiwilligen Rückgaberecht ausgenommen sind individuell angefertigte, personalisierte oder nach Kundenwunsch beschaffte Artikel.

§ 10 Gewährleistung

10.1 Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte nach Schweizer Recht.

10.2 Offensichtliche Mängel sollen innert 7 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich gemeldet werden. Die gesetzlichen Rechte des Kunden bleiben davon unberührt.

10.3 Bei handgefertigten Produkten sowie Produkten aus Naturmaterialien stellen natürliche Abweichungen in Farbe, Maserung, Struktur, Oberfläche oder Form keinen Mangel dar, sondern sind material- und handwerksbedingt.

§ 11 Betriebsferien

Während angekündigter Betriebsferien können sich Bearbeitungs- und Lieferzeiten verlängern. Entsprechende Hinweise werden auf den Websites oder im Shop veröffentlicht.

Teil B – Massgefertigte Tische und individuelle Auftragsarbeiten

§ 12 Vertragsgegenstand und Angebot

12.1 Gegenstand dieses Vertragsteils sind individuell nach Kundenwunsch gefertigte Werke und Auftragsarbeiten, insbesondere Epoxidharz-Tische und vergleichbare Einzelstücke. Die genaue Leistungsbeschreibung, insbesondere Masse, Holzart, Farbe, Gestaltung, Oberfläche und Ausführung, wird im individuellen Angebot, in der Auftragsbestätigung oder im Werkvertrag festgehalten.

12.2 Aufgrund des handwerklich-künstlerischen Charakters sowie der Verwendung natürlicher Materialien sind geringfügige Abweichungen in Farbe, Maserung, Harzverlauf, Oberflächenbild und Mastoleranzen möglich. Solche Abweichungen stellen keinen Mangel dar, soweit sie zumutbar und werktypisch sind.

§ 13 Anzahlung und Zahlung

13.1 Sofern nichts anderes vereinbart ist, ist bei Auftragserteilung eine Anzahlung von 50 % des vereinbarten Gesamtpreises fällig, zahlbar innert 3 Tagen nach Rechnungsstellung.

13.2 Die Restzahlung ist bei Übergabe, Abholung oder Lieferung des Werkstücks fällig.

13.3 Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Verzugszinsen von 5 % p.a. gemäss Art. 104 OR sowie Mahnspesen von CHF 20.- pro Mahnung zu erheben.

13.4 Kommt der Kunde trotz Mahnung und angemessener Nachfrist seiner Zahlungspflicht nicht nach, sind wir berechtigt, die Leistung zurückzubehalten, vom Vertrag zurückzutreten oder bereits angefallene Material-, Arbeits- und Administrationskosten mit geleisteten Anzahlungen zu verrechnen.

§ 14 Lieferung, Fristen und höhere Gewalt

14.1 Liefer- oder Fertigstellungstermine werden individuell vereinbart und verstehen sich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich als Fixtermine bezeichnet, als unverbindliche Richttermine.

14.2 Verzögerungen aufgrund von Umständen, die wir nicht zu vertreten haben, insbesondere Materialengpässen, Lieferverzögerungen von Vorlieferanten, Krankheit, behördlichen Anordnungen oder höherer Gewalt, begründen keine Schadenersatzpflicht.

14.3 Wir sind berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, falls die Leistung aufgrund unvorhergesehener Ereignisse oder höherer Gewalt dauerhaft oder vorübergehend unzumutbar oder unmöglich wird. Bereits geleistete Zahlungen für noch nicht erbrachte Leistungen werden in diesem Fall zurückerstattet.

§ 15 Rücktritt und Ausschluss des Rückgaberechts

15.1 Bei individuell gefertigten Auftragsarbeiten besteht kein Widerrufs-, Rückgabe- oder Umtauschrecht.

15.2 Tritt der Kunde nach Auftragserteilung ohne von uns zu vertretenden Grund vom Vertrag zurück, sind bereits erbrachte Leistungen sowie angefallene Material-, Arbeits- und Administrationskosten angemessen zu vergüten. Die geleistete Anzahlung kann insoweit einbehalten und verrechnet werden.

15.3 Wird ein fertiggestelltes Werkstück trotz Aufforderung nicht fristgerecht abgeholt oder angenommen, sind wir berechtigt, angemessene Lagerkosten zu verrechnen.

Teil C – Kurse, Workshops und Gutscheine

§ 16 Anmeldung und Vertragsschluss

16.1 Die Anmeldung zu einem Kurs oder Workshop erfolgt über das Anmeldeformular, per E-Mail, Messenger, Telefon oder über Partnerplattformen.

16.2 Mit dem Absenden der Anmeldung gibt der Teilnehmer ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt mit unserer Bestätigung der Anmeldung zustande.

16.3 Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Plätze werden grundsätzlich in der Reihenfolge des Zahlungseingangs vergeben.

§ 17 Kursgebühren und Zahlung

17.1 Die Kursgebühr ist, sofern nicht anders angegeben, innert 10 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig. Massgeblich ist das Rechnungsdatum.

17.2 Die Anmeldung wird mit vollständiger Zahlung verbindlich.

17.3 Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Mahnspesen von CHF 20.– pro Mahnung zu erheben, Verzugszins von 5 % p.a. gemäss Art. 104 OR zu berechnen sowie den offenen Betrag rechtlich einzufordern.

17.4 Die Zahlungspflicht besteht unabhängig von der tatsächlichen Teilnahme, soweit keine rechtzeitige schriftliche Stornierung gemäss § 18 erfolgt.

§ 18 Rücktritt, Stornierung, Umbuchung und Absage

18.1 Ein Rücktritt von einem Kurs oder Workshop muss schriftlich per E-Mail erfolgen.

18.2 Es gelten folgende Stornobedingungen:

- bis 30 Tage vor Kursbeginn: 20 % der Kursgebühr
- 14–29 Tage vor Kursbeginn: 50 % der Kursgebühr
- 7–13 Tage vor Kursbeginn: 80 % der Kursgebühr
- ab 6 Tage vor Kursbeginn oder bei Nichterscheinen: 100 % der Kursgebühr

Massgeblich ist der Zeitpunkt des Eingangs der schriftlichen Rücktrittserklärung.

18.3 Bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Abbruch besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

18.4 Eine Ersatzperson kann jederzeit ohne zusätzliche Kosten gestellt werden.

18.5 Wir behalten uns vor, einen Kurs oder Workshop bei ungenügender Teilnehmerzahl, Krankheit des Kursleiters oder aus anderen wichtigen Gründen abzusagen oder zu verschieben. Bereits bezahlte Gebühren werden in diesem Fall vollständig zurückerstattet oder auf Wunsch auf einen Ersatztermin angerechnet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Reise-, Unterkunfts- oder Folgekosten, sind soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.

§ 19 Sicherheit, Gesundheit und Haftung im Kurs

19.1 Die Teilnahme an Kursen und Workshops erfolgt auf eigene Verantwortung.

19.2 Den Sicherheits- und Verhaltensanweisungen des Kursleiters ist jederzeit Folge zu leisten.

19.3 Teilnehmer sind verpflichtet, gesundheitliche Einschränkungen oder besondere Risiken, insbesondere Allergien, Schwangerschaft, Atemwegserkrankungen oder sonstige Einschränkungen im Zusammenhang mit Epoxidharz, Chemikalien, Maschinen oder Werkzeugen, vor Kursbeginn mitzuteilen.

19.4 Wir sind berechtigt, Personen aus Sicherheitsgründen ganz oder teilweise von der Teilnahme auszuschliessen, sofern gesundheitliche oder sicherheitsrelevante Gründe dies erfordern. In einem solchen Fall besteht kein Anspruch auf volle Rückerstattung, sofern der Ausschluss auf Umständen beruht, die der Teilnehmer zu vertreten hat oder vor Kursbeginn hätte mitteilen müssen.

19.5 Wir haften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

19.6 Für Schäden an Kleidung, mitgebrachten Gegenständen oder sonstigen Vermögensschäden haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, soweit gesetzlich zulässig.

§ 20 Gutscheine

20.1 Kurs- und Warengutscheine sind, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, ab Ausstellungsdatum 3 Jahre gültig.

20.2 Gutscheine sind übertragbar, jedoch nicht in bar auszahlbar und nicht mit anderen Aktionen kombinierbar, sofern nicht ausdrücklich anders vermerkt.

Schlussbestimmungen

§ 21 Textform und salvatorische Klausel

21.1 Änderungen und Ergänzungen dieser AGB oder einzelner Verträge bedürfen mindestens der Textform, insbesondere per E-Mail, sofern nicht gesetzlich zwingend eine strengere Form vorgeschrieben ist.

21.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt diejenige zulässige Regelung, die dem wirtschaftlich Gewollten am nächsten kommt.

§ 22 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

22.1 Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

22.2 Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen mit Jungo Design GmbH ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz der Jungo Design GmbH in Niederbipp, Kanton Bern, Schweiz.

Jungo Design GmbH · Stockackerweg 10 · 4704 Niederbipp · CHE-444.722.141 ·

info@jungo-design.ch